



ПРЕВЫСОКОВЪ

ГОСТИНИЧНЫЙ КОМПЛЕКС

## Номера телефонов внутренней связи:

10 – Администратор	23 – Номер 23
11 – Номер 11	24 – Номер 24
12 – Номер 12	25 – Номер 25
13 – Номер 13	26 – Номер 26
14 – Номер 14	27 – Номер 27
15 – Номер 15	31 – Номер 31
16 – Номер 16	32 – Номер 32
21 – Номер 21	33 – Номер 33
22 – Номер 22	42 – Ресторан

## Номера телефонов экстренных служб:

- «101» служба пожарной охраны и реагирования в ЧС;
- «102» полиция;
- «103» служба скорой медицинской помощи;
- «104» аварийная служба газовой сети;

## Следующие номера доступны с мобильного телефона:

- «010», «112» служба пожарной охраны и реагирования в ЧС;
- «020» полиция;
- «030» служба скорой медицинской помощи;
- «040» аварийная служба газовой сети;

**Вилинская участковая больница**  
+7 3655 49 12 81

## Номера телефонов справочных служб:

Аэропорт «Симферополь»  
+7 978 936 77 71

Автовокзал «Симферополь»  
+7 978 835 75 57  
+7 3652 54 56 76

Железнодорожный вокзал  
г. Симферополь  
+7 3652 66 34 18  
+7 3652 66 24 04

Керченская паромная переправа  
+7 989 299 42 60

Железнодорожный вокзал  
«Бахчисарай»  
+7 36554 4 26 37

Автостанция «Бахчисарай»  
+7 36554 4 29 72

Автостанция «Песчаное»  
+7 36554 9 24 17

## Адреса ближайших банкоматов:

с.Вилино. ул.Ленина 42а  
банкомат Банка «Россия»

с.Вилино, ул.Ленина 128д  
банкомат «РНКБ»

с.Вилино, ул.Кулиняка д.19  
рынок «Южный» банкомат «РНКБ»

с.Вилино. пер.Ароматный д.20  
банкомат «ГенБанк»

**Гостинично-ресторанный комплекс на  
Юго-Западе Крыма. Работаем круглый год.**



Россия, Республика Крым, Бахчисарайский район,  
с. Песчаное, ул. Набережная 12А



+7 (978) 838 78 78;



e-mail: [info@previsokov.ru](mailto:info@previsokov.ru);



[www.previsokov.ru](http://www.previsokov.ru)

# Добро пожаловать в Гостинично-ресторанный комплекс «Превысоковъ»!

Гостинично-ресторанный комплекс «Превысоковъ» - это гостеприимство в любое время года на самом берегу моря!

## К услугам гостей:

- 15 комфортабельных номеров с индивидуальной террасой и видом на море
- Уютный SPA
- Уникальная соляная пещера
- Зимний и летний подогреваемые бассейны с аттракционами
- Ресторан европейского уровня
- Пешеходный музыкальный светодинамический фонтан

В Гостинично-ресторанном комплексе «Превысоковъ» традиции гостеприимства сочетаются с современными решениями, здесь царит атмосфера настоящего европейского комфорта.

Мы гарантируем высокое качество услуг  
и незабываемый отдых!

Гостинично-ресторанный комплекс на  
Юго-Западе Крыма. Работаем круглый год.



Россия, Республика Крым, Бахчисарайский район,  
с. Песчаное, ул. Набережная 12А



+7 (978) 838 78 78;



e-mail: [info@previsokov.ru](mailto:info@previsokov.ru);



[www.previsokov.ru](http://www.previsokov.ru)

# ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ: ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТОВ, ИСПОЛНИТЕЛЯ, ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ

## 1.1. Клиент обязан:

- соблюдать настоящие Правила и установленный в Гостиничном комплексе порядок проживания;
- своевременно и в полном объеме оплатить оказанные Исполнителем услуги;
- соблюдать чистоту, бережно относиться к имуществу и оборудованию Гостиничного комплекса;
- возместить ущерб, в случае утраты или повреждения имущества Гостиничного комплекса в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и правилами Исполнителя;
- соблюдать тишину и порядок в номере, общественный порядок в Гостиничном комплексе и на его территории;
- не создавать условия и не допускать аварий электросетей, водо-теплоснабжающих сетей и иных технических, инженерных систем и оборудования Гостинично-ресторанного комплекса;
- при выявлении у Клиента инфекционного заболевания или при подозрении на таковое немедленно освободить номер Гостинично-ресторанного комплекса (ст. 33 Федерального закона от 30.03.1999 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения");
- строго соблюдать правила противопожарной безопасности, не допускать возникновения очагов пожара;
- при уходе из номера закрыть водозаборные краны, окна, выключить свет, телевизор и другие электроприборы, закрыть номер;
- Клиент обязан предупредить Исполнителя об имеющихся заболеваниях, требующих специального ухода и/или которые должны быть учтены при оказании услуг Исполнителем в Гостинично-ресторанном комплексе, включая, но, не ограничиваясь: аллергия в любых проявлениях, проблемы опорно-двигательного аппарата, сердечно-сосудистые заболевания, расстройства центральной нервной системы и иные.

1.2. Клиент вправе получить качественные услуги Исполнителя.

## 2.1. Исполнитель обязан и имеет права:

2.1.1. Исполнитель обязан информировать Клиентов при оформлении их проживания о предоставляемых основных и дополнительных услугах, форме и порядке их оплаты, а также обеспечить предоставление проживающим дополнительных платных услуг в соответствии с утвержденным прейскурантом.

2.1.2. Исполнитель обязан обеспечить наличие в каждом номере информации о порядке проживания в Гостинично-ресторанном комплексе, правил противопожарной безопасности.

2.1.3. Исполнитель вправе произвести замену предоставленного Клиенту номера или места в Гостинично-ресторанном комплексе и требовать незамедлительного освобождения, ранее занимаемого Клиентом номера в случае выявления необходимости осуществления в занимаемых Клиентом помещениях экстренных ремонтных, санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу или препятствующих их нормальному (качественному и безопасному) использованию.

2.1.4. Исполнитель вправе отказать Клиенту в предоставлении услуг проживания и выселить Клиента из Гостинично-ресторанного комплекса в случаях нарушения настоящих Правил, несвоевременной оплаты за проживание и предоставленные дополнительные услуги, проявления со стороны Клиента в отношении персонала и других Клиентов агрессии или действий, угрожающих безопасности здоровья или имущества Гостинично-ресторанного комплекса и/или других лиц.

2.1.5. Исполнитель обеспечивает полное соответствие качества предлагаемых услуг Гостинично-ресторанного комплекса законодательству Российской Федерации.

2.1.6. Исполнитель обеспечивает конфиденциальность информации о Клиентах и посетителях согласно законодательству РФ.

2.1.7. Исполнитель обязуется своевременно реагировать на просьбы Клиента в устранении неудобств, поломок в номерном фонде Гостиничного комплекса.

Гостинично-ресторанный комплекс на  
Юго-Западе Крыма. Работаем круглый год.



Россия, Республика Крым, Бахчисарайский район,  
с. Песчаное, ул. Набережная 12А



+7 (978) 838 78 78;



e-mail: [info@previsokov.ru](mailto:info@previsokov.ru);



[www.previsokov.ru](http://www.previsokov.ru)

## **2.2. Правила поведения в Гостиничном комплексе:**

### **2.2.1. Клиентам запрещено:**

- находится в наркотическом, алкогольном опьянении на территории Гостиничного комплекса;
- проводить массовые увеселительные мероприятия, нарушающие покой и отдых окружающих без предварительного согласования с Исполнителем;
- осуществлять прослушивание музыкальных произведений с использованием звукоусилительной аппаратуры в период до 07 часов 00 минут утра и после 22 часов 00 минут вечера местного времени;
- нарушать санитарно-эпидемиологические нормы и правила, законодательство РФ о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения;
- использовать в Гостиничном комплексе шумовые и осветительные эффекты, лазерные указки и иные подобные приспособления;
- использовать пиротехнические средства (хлопушки, петарды, осветительные ракеты и т.д.) без предварительного согласования с Исполнителем;
- пользоваться спортивным инвентарем, связанным с риском для жизни окружающих (луками, арбалетами, пневматическими ружьями и пистолетами и т.п.);
- хранить взрывчатые, легковоспламеняющиеся и отравляющие вещества и средства;
- переставлять и переносить предметы и иное имущество Гостиничного комплекса;
- выносить предметы, предназначенные для использования в строго определенных зонах, в иные зоны (пляжные полотенца, тапочки и пр.);
- использовать банные халаты и тапочки в любых зонах Гостиничного комплекса, кроме номера проживания Клиента, зоны СПА-комплекса и бассейна;
- самостоятельно производить замену замков (в том числе дверных и сейфовых замков);
- модернизацию охранно-пожарной сигнализации, установку водных фильтров и насосов, сантехнического оборудования и бытовой техники;
- производить мойку автотранспортных средств вне специально отведенных для этих целей мест;
- разведение костров, устройство зон для пикников и увеселительных мероприятий вне территорий и помещений, определенных администрацией;
- производить стрельбу из всех видов огнестрельного и пневматического оружия;
- хранить любые виды огнестрельного оружия;
- находиться на территории Гостиничного комплекса в купальных костюмах (кроме территории бассейнов и пляжа);
- производить перепланировку внутренних помещений, фасадов, подъездных дорог;

**3.** Исполнитель вправе проводить текущие ремонтно-строительные работы на территории Гостиничного комплекса в рабочие дни и в дневное время. Работы в ночное время запрещены, кроме случаев чрезвычайной ситуации, стихийных бедствий, аварийных ситуаций.

**4.** Пребывание в Гостиничном комплексе с домашними животными не допускается.

**5.** Запрещается курение в помещениях и общественных местах Гостиничного комплекса (в номерах Гостиничного комплекса в т.ч.). Курение разрешается только в специально отведенных местах, которые обозначены табличками на территории. При выявлении факта курения в номере, Клиент обязан оплатить Исполнителю сбор на проведение химчистки номера (иного любого помещения и территории Комплекса) согласно Прайсу Исполнителя.

**6.** На всей территории Гостиничного комплекса (за исключением душевых зон, зон туалетов и номерного фонда) работает система охранного видеонаблюдения и может вестись видеозапись. Это делается в целях обеспечения безопасности и улучшения услуг, в частности для улучшения управления Гостиничным комплексом и обеспечения безопасности всех Клиентов, персонала Исполнителя и любых иных лиц, находящихся на территории Гостиничного комплекса.

**Гостинично-ресторанный комплекс на  
Юго-Западе Крыма. Работаем круглый год.**



Россия, Республика Крым, Бахчисарайский район,  
с. Песчаное, ул. Набережная 12А



+7 (978) 838 78 78;



e-mail: [info@previsokov.ru](mailto:info@previsokov.ru);



[www.previsokov.ru](http://www.previsokov.ru)

Клиент принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях Гостиничного комплекса систем видеонаблюдения на указанных в настоящем пункте условиях.

7. Сотрудники Гостинично-ресторанного комплекса вправе прекратить оказание гостиничных услуг Клиенту в одностороннем порядке в случае нарушения им настоящих Правил проживания.

8. Сотрудники Гостинично-ресторанного комплекса вправе заходить в номер для проведения уборки, смены белья, проверки систем отопления, электроснабжения, кондиционирования или устранения неполадок в их функционировании, а также в случае нарушения гостем настоящих Правил.

9. Уборка номеров производится ежедневно (вынос мусора, влажная уборка). Смена постельного белья и полотенце – 1 раз в три дня. Замена пляжных полотенце – по требованию.

10. При отсутствии Клиента в номере более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления расчетного часа) Администрация Гостинично-ресторанного комплекса вправе создать комиссию, которая изымает находящееся в номере имущество Клиента, сделав его опись. Изъятые материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов и т.п. находится у Администрации Гостинично-ресторанного комплекса на ответственном хранении. Прочее изъятые имущество хранится на общих основаниях.


11. Администрация Гостинично-ресторанного комплекса оставляет за собой право на фото- / видеосъемку на территории Гостинично-ресторанного комплекса для распространения в рекламных целях, а также проводить опрос о качестве предоставляемых услуг.

12. Администрация Гостинично-ресторанного комплекса не несет ответственности за утрату личного имущества и ценных вещей Клиента, находящихся без присмотра в общественных местах.

13. В случае возникновения жалоб со стороны Клиента, Книга отзывов и предложений находится у дежурного администратора Гостинично-ресторанного комплекса и выдается по требованию Клиента.

## **ЖЕЛАЕМ ВАМ ХОРОШЕГО ОТДЫХА И ПРИЯТНОГО ПРЕБЫВАНИЯ В НАШЕМ ГОСТИНИЧНО-РЕСТОРАННОМ КОМПЛЕКСЕ!**

**Гостинично-ресторанный комплекс на  
Юго-Западе Крыма. Работаем круглый год.**

 Россия, Республика Крым, Бахчисарайский район,  
с. Песчаное, ул. Набережная 12А

 +7 (978) 838 78 78;

 e-mail: [info@previsokov.ru](mailto:info@previsokov.ru);

 [www.previsokov.ru](http://www.previsokov.ru)

# ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА В ГОСТИНИЧНО-РЕСТОРАННОМ КОМПЛЕКСЕ «ПРЕВЫСОКОВЪ»

## Содержание правил:

### ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ
2. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ
3. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ, ОФОРМЛЕНИЯ ПРОЖИВАНИЯ
4. ТРЕБОВАНИЯ ПРОТИВОПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ
5. ПОРЯДОК ПРОПУСКНОГО РЕЖИМА И ПАРКОВКИ ЛИЧНЫХ АВТОМОБИЛЕЙ НА ТЕРРИТОРИИ - ЗАЕЗД И СТОЯНКА АВТОТРАНСПОРТА
6. ПРАВИЛА ВЫСЕЛЕНИЯ
7. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

## ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Бронирование** – заказ Клиентом услуг, оказываемых в Гостинично-ресторанном комплексе, на определенную дату и определенное время с целью получить обслуживание в Гостинично-ресторанном комплексе "Превысоковъ" и с обязательством Клиента прибыть в Гостинично-ресторанный комплекс в указанные дату и время.

**Гарантированное бронирование** - вид бронирования, при котором Гостинично-ресторанный комплекс "Превысоковъ" ожидает Клиента до 14 часов 00 минут дня по местному времени дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда Клиента с него взимается плата за фактический простой номера забронированной категории в размере стоимости размещения за 1 (одни) сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется.

Гарантированным бронирование считается также в следующих случаях:

- при внесении Клиентом 100% предоплаты за услуги Исполнителя;
- при наличии между Исполнителем и Клиентом действующего договора, где закреплено право Клиента на отсрочку платежа.

**Негарантированное бронирование** - вид бронирования, при котором Исполнитель ожидает Клиента до 14 часов 00 минут дня по местному времени в день заезда, после чего бронирование аннулируется.

**Исполнитель** – ИП Превысоков Игорь Михайлович (ОГРИП 315910200156103, ИНН 910402940421).

**Клиенты** – любые физические и юридические лица, имеющие намерения заказать либо заказывающие и использующие услуги, оказываемые Исполнителем.

**Услуги** - Исполнитель оказывает следующие виды услуг в Гостинично-ресторанном комплексе "Превысоковъ" (включая, но не ограничиваясь):

- услуги, включающие в себя проживание, питание в соответствии с выбранной программой;
- гостиничные услуги;
- услуги по организации питания;
- любые иные услуги, оказываемые Исполнителем в Гостинично-ресторанном комплексе "ПРЕВЫСОКОВЪ".

Гостинично-ресторанный комплекс на  
Юго-Западе Крыма. Работаем круглый год.



Россия, Республика Крым, Бахчисарайский район,  
с. Песчаное, ул. Набережная 12А



+7 (978) 838 78 78;



e-mail: [info@previsokov.ru](mailto:info@previsokov.ru);



[www.previsokov.ru](http://www.previsokov.ru)

**Дополнительные услуги** Гостинично-ресторанного комплекса – это комплекс услуг, предоставляемых Гостинично-ресторанным комплексом "Превысоковъ", стоимость которых не включена в стоимость проживания. Перечень дополнительных услуг определяется Гостинично-ресторанным комплексом отдельно.

**Цена номера** (места в номере) – стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, определенных исполнителем, оказываемых за единую цену.

**Расчетный час** – время, установленное в Гостинично-ресторанном комплексе "Превысоковъ" для заезда и выезда Клиентов (потребителей).

**Время заезда – 14:00 по местному времени;**

**Время выезда – 12:00 по местному времени;**

Отдельные правила оказания услуг Исполнителем установлены в приложениях к настоящим Правилам и являются их неотъемлемой частью.

Гостинично-ресторанный комплекс "Превысоковъ" – уютное двухэтажное здание с мансардой, предназначенное для отдыха и расположенное по адресу: 298431, Российская Федерация, Республика Крым, село Песчаное, ул. Набережная, д. 12 а.

**Сайт Гостинично-ресторанного комплекса** – сайт Исполнителя [www.previsokov.ru](http://www.previsokov.ru).

Посетители – лица, прибывшие к Клиентам и не проживающие в Гостинично-ресторанном комплексе "Превысоковъ", имеют право пребывать на территории Гостинично-ресторанного комплекса "Превысоковъ" с 08:00 до 23:00 при условии наличия у них документов, подтверждающих личность, и регистрации их у администратора. Посетители имеют право пользоваться инфраструктурой Гостинично-ресторанного комплекса "Превысоковъ" согласно утвержденному Администрацией перечню услуг, на основании дополнительной платы.

## 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила проживания и внутреннего распорядка (далее – "Правила") регулируют отношения между Исполнителем и Клиентами при оказании любых услуг Гостинично-ресторанным комплексом "Превысоковъ".

1.2. Режим работы Гостинично-ресторанного комплекса "Превысоковъ" – круглосуточный, 7 дней в неделю, круглый год.

1.3. Настоящие Правила в Гостинично-ресторанном комплексе "Превысоковъ" (далее – ГРК) разработаны на основании Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона Российской Федерации 2300-1 от 07.02.1992 года "О защите прав потребителей" и Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 09.10.2015 года 1085, для регулирования отношений в области предоставления гостиничных услуг и иных сопутствующих услуг а также иными положениями законодательства Российской Федерации.

1.4. ГРК - гарантирует Клиентам соблюдение всех правил конфиденциальности.

1.5. Курение в помещениях и на территории ГРК, за исключением специально отведенных мест, запрещено.

1.6. Администрация ГРК оставляет за собой право наложить на Клиентов штраф за нарушение норм противопожарной безопасности, курение в неположенных местах и несоблюдение законных требований администрации.

1.7. Отзывы и предложения по работе ГРК можно оставить у дежурного администратора.

## 2. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ ГОСТНИЧНЫХ УСЛУГ

2.1. Клиент либо иное лицо в интересах Клиента направляет Исполнителю заявку на бронирование гостиничных услуг Исполнителя любым из следующих способов:

- по телефону **+7 978 838 78 78**

**Гостинично-ресторанный комплекс на  
Юго-Западе Крыма. Работаем круглый год.**



Россия, Республика Крым, Бахчисарайский район,  
с. Песчаное, ул. Набережная 12А



+7 (978) 838 78 78;



e-mail: [info@previsokov.ru](mailto:info@previsokov.ru);



[www.previsokov.ru](http://www.previsokov.ru)



- путем заполнения заявки в специальной форме бронирования, размещенной на Сайте. При данном способе Акцептом Договора является проставление отметки в графе "Я согласен с условиями Публичной оферты" на последнем этапе оформления бронирования на Сайте и с момента проставления такой отметки Клиентом Договор считается заключенным.

- по электронной почте: [info@previsokov.ru](mailto:info@previsokov.ru)

2.1. Бронирование считается действительным с момента получения Клиентом уведомления, содержащего сведения о наименовании (фирменном наименовании) Исполнителя, Клиенте, категории (виде) заказанного номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в ГРК.

2.2. При поступлении заявки Исполнитель присваивает ей порядковый номер, указываемый в дальнейшем при переписке и ином взаимодействии между Исполнителем и Клиентом в рамках текущего Бронирования.

2.3. Заявка на бронирование должна содержать следующую информацию:

- Ф.И.О. Клиентов;

- Даты и время заезда и выезда Клиента (группы Клиентов);

- Тип бронируемого номера;

- Способ оплаты (наличный/безналичный расчет).

2.4. В случае непредставления Клиентом информации и/или предоставления неполной информации, указанной в п.2.4., Исполнитель оставляет за собой право отказать Клиенту (группе Клиентов) в подтверждении заявки на бронирование.

2.5. Исполнитель в течение 4 (четырёх) часов с момента получения заявки на бронирование подтверждает Клиенту бронирование либо отказывает в удовлетворении заявки по причине непредставления Клиентом информации на основании п.2.4, либо по причине отсутствия у Исполнителя свободных номеров. В случае подтверждения заявки на бронирование Исполнитель направляет Клиенту сообщение о подтверждении бронирования. В случае отказа Исполнитель направляет Клиенту сообщение об отказе в подтверждении бронирования. Указанные сообщения направляются Клиенту:

- при бронировании на Сайте ГРК путем направления электронного сообщения на электронный адрес, указанный Клиентом при регистрации на Сайте ГРК;

- при бронировании по телефону +7 978 838 78 78, путем направления электронного сообщения на электронный адрес, указанный Клиентом при бронировании;

- при бронировании по электронной почте [info@previsokov.ru](mailto:info@previsokov.ru), путем направления электронного сообщения на электронный адрес, указанный Клиентом при бронировании.

2.6. Исполнитель подтверждает Клиенту заявку на бронирование только при наличии свободных номеров запрашиваемой категории в ГРК.

2.7. С момента подтверждения Исполнителем заявки на бронирование и ее направления Клиенту указанный в подтвержденной заявке номер считается предварительно забронированным (негарантированное бронирование).

Номер считается гарантировано забронированным в момент поступления предоплаты на расчетный счет либо в кассу Исполнителя (гарантированное бронирование).

2.8. Стоимость оказываемых Клиенту гостиничных и иных услуг установлена Исполнителем и указывается в сообщении о подтверждении бронирования. При производстве окончательных расчетов между сторонами в расчет берется стоимость, указанная в сообщении о подтверждении бронирования.

В случае отсутствия в сообщении о подтверждении бронирования указания на стоимость оказываемых ГРК услуг оплата производится по ценам, указанным в прейскуранте Исполнителя, размещенном на стойке Службы приема и размещения ГРК.

2.9. В случае отказа (аннуляции) Клиента от подтвержденного Исполнителем бронирования письменное уведомление о такой отмене должно быть направлено Клиентом Исполнителю способом, обеспечивающим

**Гостинично-ресторанный комплекс на  
Юго-Западе Крыма. Работаем круглый год.**



Россия, Республика Крым, Бахчисарайский район,  
с. Песчаное, ул. Набережная 12А



+7 (978) 838 78 78;



e-mail: [info@previsokov.ru](mailto:info@previsokov.ru);



[www.previsokov.ru](http://www.previsokov.ru)

получение Исполнителем такого уведомления, но не позднее, чем за 72 (семьдесят два) часа до официально установленного Исполнителем часа заезда (14 часов 00 минут по местному времени) Клиента в ГРК. В случае нарушения указанного срока услуга бронирования в любом случае считается оказанной, а Клиент, подавший заявку на бронирование, обязан оплатить услугу по бронированию, оказанные Исполнителем, в размере, равном суточной стоимости проживания в номере, указанного в заявке на бронирование.

### 3. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ, ОФОРМЛЕНИЯ ПРОЖИВАНИЯ

3.1. В стоимость услуг, оказываемых Исполнителем в ГРК, входит:

- размещение в номере выбранной категории (включая такие бесплатные услуги как: вызов скорой помощи; пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении; ежедневная уборка номера;
- побудка к определенному времени; вызов такси; wi-fi);
- пользование детской комнатой в ресторане ГРК;
- предоставление кипятка, иголок, ниток, питьевой воды;
- по запросу могут быть предоставлены детские кроватки и детские стульчики;
- услуги согласно выбранной категории номера;
- завтрак;
- пользование сейфом ГРК для хранения ценных вещей в номере;
- посещение всех общедоступных зон и территории ГРК;
- пользование крытым и открытым бассейнами;
- пользование пляжем ГРК;
- посещение развлекательных мероприятий, проходящих на территории ГРК (за исключением мероприятий, организуемых третьими лицами на территории ГРК). Перечень развлекательных мероприятий, свободных для доступа Клиентов, устанавливается Исполнителем.


При этом посещение всех зон и пользование указанными зонами допускается только в часы работы указанных зон, установленные Исполнителем. Любые иные услуги, не указанные выше, оказываются Исполнителем Клиенту за отдельную плату в соответствии с расценками, установленными Исполнителем.

3.1. Исполнитель имеет право заключать с юридическими и физическими лицами договора на бронирование свободных мест в номерах и предоставление гостиничных услуг и иных услуг, оказываемых Исполнителем. Договор на заключение гостиничных услуг заключается на условиях публичной оферты, полный текст которой изложен на Сайте Исполнителя.

3.2. Договор на оказание гостиничных услуг заключается при предъявлении Клиентом паспорта или иного документа, удостоверяющего личность Клиента, оформленного в установленном порядке, в том числе:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста. При этом регистрация в ГРК несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних. Родители (усыновители, опекуны)

**Гостинично-ресторанный комплекс на Юго-Западе Крыма. Работаем круглый год.**

 Россия, Республика Крым, Бахчисарайский район, с. Песчаное, ул. Набережная 12А

 +7 (978) 838 78 78;

 e-mail: [info@previsokov.ru](mailto:info@previsokov.ru);

 [www.previsokov.ru](http://www.previsokov.ru)

или близкие родственники, сопровождающие лица несут полную ответственность за сохранность здоровья и жизни сопровождаемых несовершеннолетних лиц (в том числе сопровождающие лица обязаны информировать Исполнителя о состоянии здоровья несовершеннолетнего лица согласно настоящих Правил);

- паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

- документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

- разрешения на временное проживание лица без гражданства;

- вида на жительство лица без гражданства.

3.3. Постановка Клиентов - иностранных граждан и лиц без гражданства на учет по месту пребывания в ГРК и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. № 9 "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации".

3.4. При оформлении проживания в ГРК Клиент ставит свою подпись на регистрационной карте, а администратор Службы размещения ГРК выдаёт Клиенту электронный ключ доступа в забронированный номер.

3.5. Размещение Клиентов в номере по их прибытии производится на срок, указанный в заявках на бронирование. Для иностранных граждан – в любом случае на период, не превышающий срок действия визы или миграционной карты.

3.6. Порядок оплаты гостиничных услуг и/или услуг Исполнителя:

Плата за оказание гостиничных услуг взимается в соответствии с единым расчетным часом – 12:00 часов текущих суток по местному времени.

В случае гарантированного (оплаченного) бронирования ГРК сохраняет каждый номер, забронированный Клиентом, для заезда Клиента до 14 часов 00 минут по местному времени в день, следующий за днем запланированного прибытия Клиента (опоздание). Если Клиент не регистрируется до 12 часов 00 минут по местному времени в день, следующий за днем запланированного прибытия Клиента (не заезд), услуга по бронированию гостиничных услуг Исполнителя считается оказанной в полном объеме и Клиент обязан оплатить их в размере стоимости суточного проживания за каждый забронированный Клиентом номер.

При размещении потребителя с 0 часов 00 минут до установленного расчетного часа плата за проживание взимается в размере, не превышающем плату за половину суток.

Данная услуга предоставляется при условии наличия номеров.

Если Клиент регистрируется до 0 часов 00 минут по местному времени в день прибытия, Клиент оплачивает сто процентов (100%) от стоимости суточного проживания за каждый забронированный номер. Данная услуга предоставляется при условии наличия номеров.

Если Клиент выезжает в период с 12 часов 00 минут до 18 часов 00 минут по местному времени в день отъезда, Клиент оплачивает пятьдесят процентов (50%) суточного проживания за каждый забронированный номер.

Данная услуга предоставляется при условии наличия номеров.

Если Клиент выезжает после 18 часов 00 минут по местному времени в день отъезда, Клиент оплачивает сто процентов (100%) от Стоимости суточного проживания за каждый забронированный номер. Данная услуга предоставляется при условии наличия номеров.

**Гостинично-ресторанный комплекс на  
Юго-Западе Крыма. Работаем круглый год.**



Россия, Республика Крым, Бахчисарайский район,  
с. Песчаное, ул. Набережная 12А



+7 (978) 838 78 78;



e-mail: [info@previsokov.ru](mailto:info@previsokov.ru);



[www.previsokov.ru](http://www.previsokov.ru)

3.7. Оплата за предоставленные услуги осуществляется согласно действующему прейскуранту цен на услуги Исполнителя. В любой момент проживания в ГРК Клиент вправе предварительно оплатить услуги, оказываемые Исполнителем в ГРК (внести "депозит" в кассу Исполнителя, размещенную на стойке регистрации ГРК), после чего при использовании любой услугой Исполнителя Клиент обязан назвать номер комнаты, в которой он зарегистрирован, а также свою фамилию, имя отчество и стоимость оказанной услуги будет зачтена в счет внесенной суммы депозита. Остаток неизрасходованных средств возвращается Клиенту в день выезда на основании заявления, при предъявлении оригинала паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, а также оригинала чека, подтверждающего внесение денежных средств в качестве предварительной оплаты за услуги Исполнителя (внесение "депозита" в кассу Исполнителя).

3.8. При оплате кредитной картой производится предварительная авторизация денежных средств на сумму, согласно предполагаемому сроку проживания.

3.9. При наличии свободных мест, по желанию Клиента ему может предоставляться номер, отличный от забронированного (с соответствующим перерасчетом цены).

3.10. Размещение детей от 0 лет до 3 лет 11 месяцев 30 дней с предоставлением детской кровати осуществляется бесплатно. За проживание детей в возрасте с 4 лет до 11 лет 11 месяцев 30 дней в одном номере с родителями взимается плата в соответствии с действующим прейскурантом. За проживание детей в возрасте от 12 лет взимается плата в размере полной стоимости проживания взрослого Клиента.

3.11. Посещение проживающих в ГРК третьими лицами разрешается с согласия Исполнителя и проживающего Клиента. Пребывание в номере посетителей Клиента разрешено до 23:00 ч. В случае, когда посетитель Клиента остается в номере после 23:00, Клиент и/или его посетитель обязан оплатить гостиничные услуги Исполнителя из расчета оплаты дополнительного места в номере.

3.12. При отсутствии Клиента в номере более суток и невозможности определения его местонахождение или связаться с ним, Исполнитель вправе создать комиссию, сделать опись имущества, находящегося в номере, и переместить вещи Клиента в комнату хранения ГРК. При выезде из ГРК Клиент производит окончательный расчет за оказанные Исполнителем услуги, не оплаченные Клиентом на момент выезда, и сдает электронный ключ от номера администратору Службы размещения ГРК.

3.13. Если Клиент бронировал номер в ГРК на определенный срок и был вынужден уехать раньше этого срока, Клиент обязан предупредить Исполнителя об изменении сроков проживания не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до выезда из ГРК. В случае если аннуляция бронирования не произошла за 24 (двадцать четыре) часа до выезда, услуга бронирования в любом случае считается оказанной, а Клиент, подавший заявку на бронирование, обязан оплатить услуги по бронированию, оказанные Исполнителем, в размере, равном суточной стоимости проживания в номере, указанного в заявке на бронирование.

3.14. ГРК "Превысоковъ" работает круглосуточно без выходных дней.


3.15. Администрация вправе отказать в размещении Клиенту и/или Клиентам, находящимся в состоянии сильного алкогольного или наркотического опьянения, а также Клиенту и/или Клиентам, создавшим ранее проблемы при проживании в ГРК.

3.16. Ранний заезд Клиента возможен при наличии свободных номеров с 00:00 до 12:00 за дополнительную плату в размере 50% от суточной стоимости номера.

3.17. В случае несвоевременного освобождения номера Гостем, администрация ГРК вправе произвести выселение Клиента без его участия.

3.18. При бронировании, размещении или при свободном поселении Клиент выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера остается за администрацией ГРК.

## Гостинично-ресторанный комплекс на Юго-Западе Крыма. Работаем круглый год.

 Россия, Республика Крым, Бахчисарайский район, с. Песчаное, ул. Набережная 12А

 +7 (978) 838 78 78;

 e-mail: [info@previsokov.ru](mailto:info@previsokov.ru);

 [www.previsokov.ru](http://www.previsokov.ru)

## 4. ТРЕБОВАНИЯ ПРОТИВОПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

4.1. Во избежание возникновения пожаров запрещается:

- разводить костры в неустановленных местах, бросать непогашенные окурки на всей территории ГРК и территории природоохранной зоны, за пределами территории ГРК;
- хранить в местах отдыха и проживания легковоспламеняющиеся жидкости, горючие и взрывчатые вещества;
- пользоваться электроутюгами, электроплитками, электрочайниками и другими электронагревательными приборами без подставок из негорючих материалов;
- оставлять без присмотра включенные в сеть электронагревательные приборы; телевизоры, радиоприемники и т.п.;
- вносить изменения в электрическую схему в местах проживания и отдыха, устанавливать дополнительные розетки и светильники, использовать самодельные электронагревательные приборы и электропроводки-временки без согласования с соответствующей службой администрации;
- пользоваться неисправными электроприборами, поврежденными электророзетками, рубильниками, другими электроустановочными изделиями.

4.2. При обнаружении пожара или признаков горения (задымление, запах гари, повышение температуры и т.п.) необходимо:

- Известить, в том числе администраторов отеля, о пожаре всех лиц, находящихся в месте отдыха и проживания, общественном месте;
- немедленно сообщить об этом по городскому телефону 101, с мобильного 010, 112, при этом необходимо назвать свое местонахождение, место возникновения пожара, а также сообщить свою фамилию;
- немедленно сообщить дежурному администратору о месте возгорания;
- принять меры по тушению пожара средствами первичного пожаротушения, при отсутствии возможности принятия мер по тушению пожара покинуть место возгорания согласно планам эвакуации и голосовому оповещению о пожаре.
- в случае невозможности покинуть место возгорания необходимо выйти на балкон или другую открытую площадку, плотно закрыв за собой двери, и ожидать прибытия спасателей.

## 5. ПОРЯДОК ПРОПУСКНОГО РЕЖИМА И ПАРКОВКИ ЛИЧНЫХ АВТОМОБИЛЕЙ НА ТЕРРИТОРИИ - ЗАЕЗД И СТОЯНКА АВТОТРАНСПОРТА

Правила пропускного режима безопасности на территорию ГРК установлены Исполнителем. Вход на территорию и въезд на автомобиле с учетом пропускного режима.

В случае, если Клиент прибыл в ГРК на личной автомашине, транспортное средство подлежит размещению на территории ГРК с учетом следующего:

- Исполнитель не несет ответственности за сохранность автомобиля Клиента. Все вопросы, связанные с причинением вреда автомобилю Клиента, Клиент решает самостоятельно с причинителем вреда согласно действующему законодательству РФ. Вместе с тем, Исполнитель окажет максимальное содействие в расследовании таких случаев в силу своих объективных возможностей;
- не допускается размещение (парковка) автомобилей у пожарных подъездов к зданиям ГРК, а также у главного входа в здание ГРК;
- категорически запрещается парковка автотранспортных средств на люках пожарной канализации (гидрантах);

Передвижение Клиентов по территории ГРК на личном автотранспорте запрещено (за исключением времени следования автомобиля до места стоянки). При движении автомобиля к месту стоянки скорость движения по территории Комплекса не должна превышать 5 км/час (либо иная минимальная скорость, установленная

**Гостинично-ресторанный комплекс на  
Юго-Западе Крыма. Работаем круглый год.**



Россия, Республика Крым, Бахчисарайский район,  
с. Песчаное, ул. Набережная 12А



+7 (978) 838 78 78;



e-mail: [info@previsokov.ru](mailto:info@previsokov.ru);



[www.previsokov.ru](http://www.previsokov.ru)

правилами дорожного движения РФ для передвижения в жилых зонах), так же на машине должна быть включена аварийная сигнализация;

Въезд автотранспорта на стоянку осуществляется со стороны улицы Набережная;

Для проживающих в ГРК Клиентов дополнительная оплата за стоянку автотранспорта не взимается.

## 6. ПРАВИЛА ВЫСЕЛЕНИЯ

6.1. В случае отказа Клиента от проживания или сокращения срока проживания Администрация удерживает из внесенной гостем оплаты сумму в размере фактически понесенных ГРК расходов.

6.2. Клиенты при выезде должны сдать номер горничной или дежурному администратору.

6.3. Поздний выезд возможен при наличии свободных номеров с 12:00 до 18:00 за дополнительную плату в размере 50% суточной стоимости номера. Поздний выезд после 18:00 оплачивается в размере суточной стоимости номера.

6.4. Администрация оставляет за собой право отказать Клиенту в проживании по причине некорректного, грубого поведения в отношении персонала ГРК и гостей, а также грубого и систематического (более 2-х раз) нарушения правил проживания в ГРК, при этом вправе удержать оплату за фактически понесенные ГРК затраты.

## 7. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. В случае возникновения проблемы во время пребывания в ГРК, Клиент должен сразу же довести ее до сведения Исполнителя, чтобы у Исполнителя была возможность разрешить проблему во время пребывания Клиента в ГРК. Если проблема не может быть разрешена на месте, Клиент должен изложить свои претензии в письменной форме и направить их заказным письмом с уведомлением о получении по адресу Исполнителя: Юр. адрес: 298431, Российская Федерация, Республика Крым, село Песчаное, ул. Набережная, д. 12 а. Невыполнение данного условия может служить основанием для полного или частичного отказа в ее удовлетворении.

7.2. Книга отзывов и предложений находится у администратора Службы размещения ГРК на стойке с информацией для потребителей и может быть использована Клиентом при желании. Требования и жалобы рассматриваются не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня подачи жалобы.


7.3. За утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг, кредитных и телефонных карточек, драгоценностей, ювелирных изделий и других драгоценных вещей, не помещенных на хранение в сейф администрации, ГРК ответственности не несет.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за здоровье Клиента в случае употребления им продуктов питания и напитков, приобретенных вне ГРК, а также в случаях причинения вреда здоровью Клиента по вине третьих лиц или самого Клиента.

7.5. Помимо ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации, Клиент обязан компенсировать нанесенный ГРК материальный ущерб, связанный с повреждением и/или утратой имущества ГРК в размере, определяемом ГРК с учетом стоимости поврежденного и/или утраченного имущества, а также затрат на его восстановление и/или ремонт и/или покупку. Кроме того, Клиент обязан возместить ГРК все убытки, причиненные таким повреждением и/или уничтожением имущества ГРК.

7.6. ГРК вправе немедленно расторгнуть договор с Клиентом и/или отказать в продлении срока проживания в случае нарушения Клиентом порядка проживания и/или несвоевременной оплаты услуг ГРК и/или причинения Клиентом материального ущерба ГРК и/или нарушением Клиентом общепринятых норм морали и поведения.

**Гостинично-ресторанный комплекс на  
Юго-Западе Крыма. Работаем круглый год.**

 Россия, Республика Крым, Бахчисарайский район,  
с. Песчаное, ул. Набережная 12А

 +7 (978) 838 78 78;

 e-mail: [info@previsokov.ru](mailto:info@previsokov.ru);

 [www.previsokov.ru](http://www.previsokov.ru)

7.7. Когда Исполнитель оказывает услуги, включающие в себя услуги третьих сторон, Исполнитель не дает гарантий и не несет иных обязательств в отношении качества, пригодности и других характеристик таких услуг, но по возможности обеспечивает Клиенту возможность воспользоваться гарантиями или правом на возмещение убытка, предоставляемыми лицом, оказывающим соответствующие услуги Исполнителю.

7.8. Исполнитель не несет ответственности перед Клиентом за убыток, ущерб, затраты, расходы и другие поводы для компенсации, возникающие в результате данных Клиентом неполных, неверных, неточных, неразборчивых, непоследовательных, неправильно оформленных распоряжений, позднего прибытия или неприбытия, а также по любой другой вине Клиента.

7.9. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный Исполнителем в результате оказания Услуг, в том числе за жизнь и здоровье Клиентов и иных лиц, которым непосредственно будут оказываться Услуги, в связи с невыполнением Клиентом обязанности информировать Исполнителя о проблемах со здоровьем согласно настоящим Правилам.

7.10. Клиент несет ответственность за предоставление Исполнителю ложной или недостоверной информации. Риск последствий предоставления такой информации в полном объеме несет Клиент.

7.10.1. Исполнитель не несёт ответственности за вред, причиненный исполнителем в результате оказания услуг, в том числе за жизнь и здоровье клиентов и иных лиц, которым непосредственно будут оказываться услуги, в связи с невыполнением клиентом обязанности информировать исполнителя о проблемах со здоровьем.

7.11. Исполнитель не несет ответственности перед Клиентом вследствие ручательства (кроме обманного), косвенной гарантии, условия и т.п., за недополученную прибыль или непрямые, фактические или косвенные убытки, ущерб, затраты, расходы и другие иски (из-за небрежности Исполнителя, его сотрудников, представителей и пр.), возникшие в результате или в связи с предоставлением услуг (включая задержку в оказании услуг или неоказание услуг) или их использования Клиентом. При этом полная ответственность Исполнителем не превышает суммы оплаты, взимаемой Исполнителем за предоставление услуг, кроме случаев, отдельно оговоренных в настоящих Правилах.

7.12. Несоблюдение Правил и мер безопасности поведения (в т.ч. нахождение в месте оказания Услуг в алкогольном, наркотическом опьянении, употребление наркотических веществ) во время предоставления Услуг. Употребления алкоголя во время предоставления услуг, вне специально предназначенных для этого мест (рестораны) дает право Исполнителю отказать Клиенту в предоставлении Услуг, что влечет за собой утрату права требовать предоставление Услуги.

7.13. Клиенты и приглашенные ими лица несут ответственность за потерю и порчу предоставленного на время оказания Услуг имущества, оборудования, снаряжения или инвентаря и обязаны возместить причиненный ущерб.

7.14. Исполнитель не несет ответственности перед Клиентом и иными лицами за косвенные убытки. Понятие "косвенные убытки" включает, но не ограничивается: потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности. Совокупная ответственность Исполнителя перед Клиентом и иными лицами ограничивается возмещением Клиенту или иным лицам прямого доказанного ущерба в размере, не превышающем суммы, фактически уплаченной Клиентом за Услуги.

7.15. Обстоятельства непреодолимой силы. Исполнитель не несет ответственности перед Клиентом за ненадлежащее исполнение или неисполнение своих обязательств в результате действий, событий, бездействия или несчастных случаев, неподвластных контролю Исполнителя, в том числе, но не ограничиваясь:

- забастовок, локаутов и других трудовых споров (с участием работников Исполнителя и/или других сторон);
- прекращения деятельности коммунальных служб, служб энергообеспечения, водоканала, транспортного сообщения и/или связи, иных коммунальных служб и/или обслуживающих организаций;
- стихийных бедствий, войн, бунтов, общественных беспорядков, террористических актов и иных событий;

**Гостинично-ресторанный комплекс на  
Юго-Западе Крыма. Работаем круглый год.**



Россия, Республика Крым, Бахчисарайский район,  
с. Песчаное, ул. Набережная 12А



+7 (978) 838 78 78;



e-mail: [info@previsokov.ru](mailto:info@previsokov.ru);



[www.previsokov.ru](http://www.previsokov.ru)

- уголовных преступлений третьих лиц;
- изменений законодательства и/или принятия актов государственной и/или муниципальной власти;
- в результате наступления несчастного случая;
- в результате наступления природных стихийных бедствий, в том числе, но не ограничиваясь: пожара, потопа, шторма, землетрясения, урагана, гроз, ливней, наводнений, иных стихийных бедствий;
- в связи с невыполнением поставщиками или субподрядчиками своих обязательств, вызванными, в том числе, но, не ограничиваясь, техническими поломками или механическими повреждениями, перерывом или закрытием транспортного обеспечения, невыдачей или окончанием срока необходимых документов и т.д.

7.16. Неотъемлемой частью настоящих Правил являются следующие приложения:

- 7.16.1. Правила оказания услуг СПА-комплекса;
- 7.16.2. Правила посещения бассейнов;
- 7.16.3. Правила посещения соляной спелеопещеры «Сказка»;
- 7.16.4. Правила поведения в общественных местах;
- 7.16.5. Правила посещения пляжа.

**ЖЕЛАЕМ ВАМ ХОРОШЕГО ОТДЫХА И ПРИЯТНОГО ПРЕБЫВАНИЯ  
В НАШЕМ ГОСТИНИЧНО-РЕСТОРАННОМ КОМПЛЕКСЕ!**

**Гостинично-ресторанный комплекс на  
Юго-Западе Крыма. Работаем круглый год.**



Россия, Республика Крым, Бахчисарайский район,  
с. Песчаное, ул. Набережная 12А



+7 (978) 838 78 78;



e-mail: [info@previsokov.ru](mailto:info@previsokov.ru);



[www.previsokov.ru](http://www.previsokov.ru)



# ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

**В целях Вашей противопожарной безопасности просьба ознакомиться с настоящим правилами.**

Если Вы прибыли в наш Комплекс впервые, постарайтесь хорошо запомнить расположения выходов, лестниц и огнетушителей, ознакомится с прилагаемым планом эвакуации.

**Просим Вас соблюдать следующие предосторожности для предотвращения возникновения пожара:**

- Не пользуйтесь в номере нештатными электронагревательными приборами;
- Уходя из номера, не забудьте выключить освещение и все электроприборы;
- Не накрывайте чем-либо включенные источники освещения и электроприборы;
- Напоминаем Вам, что курить в номере запрещено;
- Недопустимо приносить и хранить в номере пожароопасные материалы.

**В случае любого подозрения на опасность возникновения пожара немедленно:**

- Сообщите о случившемся дежурному администратору;
- Попытайтесь определить очаг воспламенения и наличие пострадавших;
- Помогите эвакуироваться пострадавшим;
- Попытайтесь, если это возможно, ликвидировать очаг воспламенения своими силами;
- Если ликвидировать очаг горения своими силами не предоставляется возможным, отключите освещение и покиньте помещение. Закрывать двери на замок нельзя.

**В случае оповещения Вас о пожаре в Комплексе:**

- Отключите освещение в номере, плотно закройте окна и двери и покиньте помещение;
- Помогите эвакуироваться пострадавшим.

**Если эвакуация не предоставляется возможной:**

- Если коридор сильно задымлён и покинуть помещение через дверь нельзя, оставайтесь в Вашем номере, открыв настежь балконную дверь. Закрытая и уплотнённая дверь может защитить Вас от опасной температуры.
- С прибытием к месту происшествия пожарных выйдите на балкон и подайте знак об оказании Вам помощи.

**В любом случае действуйте по распоряжению дежурного администратора и прибывшей пожарной охраны.**

Администрация Комплекса надеется, что настоящие правила помогут Вам разобраться в сложной ситуации в случае возникновения пожара.

**Гостинично-ресторанный комплекс на  
Юго-Западе Крыма. Работаем круглый год.**



Россия, Республика Крым, Бахчисарайский район,  
с. Песчаное, ул. Набережная 12А



+7 (978) 838 78 78;



e-mail: [info@previsokov.ru](mailto:info@previsokov.ru);



[www.previsokov.ru](http://www.previsokov.ru)

# ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ОБЩЕСТВЕННОМ МЕСТЕ

## ПАМЯТКА ДЛЯ ГОСТЕЙ ГОСТИНИЧНО-РЕСТОРАННОГО КОМПЛЕКСА «ПРЕВЫСОКОВЪ»

### Уважаемые гости!

Наш гостинично-ресторанный комплекс является общественным местом. Все мы знаем, и очень важно не забывать об этом, что основное правило нахождения в общественном месте - не доставлять неудобств и неприятностей окружающим.

В связи с этим, администрация комплекса настоятельно просит вас соблюдать правила поведения в общественных местах, в том числе:

- не нарушать общественный порядок, а именно: не выражаться нецензурно, не выражать неуважение к обществу, не портить и не уничтожать чужое имущество, не допускать оскорбительных приставаний к другим лицам, не портить зеленые насаждения;
- соблюдать дресс-код, а именно: не ходить без одежды или в нижнем белье по территории комплекса, не заходить внутрь ресторана в мокрых купальных костюмах и без верхней одежды;
- соблюдать санитарные нормы, а именно: не бросать мусор, пустую тару и упаковку на пол или землю, а выбрасывать в мусорные ведра;
- не курить и не употреблять алкогольные напитки в не предназначенных для этого местах. При выявлении факта курения в номере или другом помещении отеля клиент обязан оплатить стоимость комплексной химчистки номера (иного любого помещения и территории комплекса) согласно прайсу исполнителя.
- категорически запрещено употребление одурманивающих веществ, наркотических и психотропных препаратов;
- после 22:00 часов соблюдать тишину на территории гостинично-ресторанного комплекса и в здании отеля.

Гостинично-ресторанный комплекс на  
Юго-Западе Крыма. Работаем круглый год.



Россия, Республика Крым, Бахчисарайский район,  
с. Песчаное, ул. Набережная 12А



+7 (978) 838 78 78;



e-mail: [info@previsokov.ru](mailto:info@previsokov.ru);



[www.previsokov.ru](http://www.previsokov.ru)



---

ПРЕВЫСОКОВЪ

---

ГОСТИНИЧНЫЙ КОМПЛЕКС