



ПРЕЙСКУРАНТ СПА-КОМПЛЕКСА

С 9:00 до 13:00 – СПА комплекс работает для всех проживающих в отеле гостей.
Свободное посещение согласно тарифу номера.

С 14:00 до 24:00 СПА работает согласно следующим тарифам:

| Аренда СПА | 2чел | 3чел | 4чел | 5чел | 6чел | 7чел | 8чел | 9чел | 10чел | Дети до 3 лет | Дети от 3 до 7 лет |
|------------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-----------------------|--------------------|
| 2 часа | 2500 | 3000 | 3500 | 4000 | 4500 | 5000 | 5500 | 6000 | 6500 | Бесплатно в памперсах | 500 |
| 3 часа | 3000 | 3500 | 4000 | 4500 | 5000 | 5500 | 6000 | 6500 | 7000 | Бесплатно в памперсах | 750 |
| 4 часа | 3500 | 4000 | 4500 | 5000 | 5500 | 6000 | 6500 | 7000 | 7500 | Бесплатно в памперсах | 1000 |
| 5 часов | 4500 | 5000 | 5500 | 6000 | 6500 | 7000 | 7500 | 8000 | 8500 | Бесплатно в памперсах | 1250 |
| 6 часов | 5500 | 6000 | 6500 | 7000 | 7500 | 8000 | 8500 | 9000 | 9500 | Бесплатно в памперсах | 1500 |
| 7 часов | 6500 | 7000 | 7500 | 8000 | 8500 | 9000 | 9500 | 10000 | 10500 | Бесплатно в памперсах | 1750 |

Аренда СПА (не менее 2 часов)

В стоимость включено:

Комплект полотенец, простынь, чай, питьевая вода.

Возможна доставка еды из ресторана по меню (услуга рум-сервис)

Скидка на весь алкоголь - 25%%

Дополнительно

| | |
|--|-----|
| Аренда халата | 200 |
| Минипарфюмерия комплект: шампунь, гель для душа, лосьон; производство Италия | 300 |
| Тапочки для СПА | 50 |
| Косметические и банные принадлежности в ассортименте | |

Дети до 14 лет посещают СПА-комплекс только в сопровождении родителей
Администрация обращает Ваше внимание на Правила посещения СПА-комплекса!



ОПИСАНИЕ СПА-КОМПЛЕКСА:

| | |
|-------------------------------------|--|
| Финская сауна | Полезной для здоровья финскую сауну делает оптимальное соотношение влажности и температуры. Температура в финской сауне может достигать 120°C, влажность воздуха при этом – около 15% |
| Римская баня | Наидревнейший вид паровой бани, известный людям со времен Древнего Рима. Обеспечивает комплексное оздоровление, улучшает обмен веществ, способствует очищению организма от шлаков, восстановлению утраченного тонуса и снятию стресса. |
| Купель | Температура воды от 15 до 20°C |
| Водный аттракцион «Душ впечатлений» | Многофункциональный массажный душ с добавлением эфирных масел, дает возможность оказаться под дождем в разных климатических зонах. |
| Душ с гидромассажем | Душ ударного типа. Улучшает кровообращение и укрепляет иммунитет. Рекомендуются при артритах, ревматизме и мышечной слабости, нарушении обмена веществ. |
| «Водопад из бочки» | Обливание холодной водой закаляет организм и повышает общий тонус. |
| Гидромассажная ванночка для ног | Это прекрасное средство для расслабления. Как известно, массаж стоп стимулирует правильную работу всех органов тела. |
| «Снежная чаша» | Процедура обтирания снегом после посещения сауны укрепляет иммунную систему, стимулирует лимфо- и кровообращение, благоприятно влияет на кожу и сосуды. |
| Лежаки с подогревом | Это приятное дополнение к нашим услугам, ради которого стоит посетить наш СПА - комплекс. |



ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПА-КОМПЛЕКСА

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила посещения СПА-комплекса Гостинично-ресторанного комплекса "Превысоковъ" (далее - Правила) направлены на обеспечение безопасного и комфортного пребывания посетителей в СПА-комплексе Гостинично-ресторанного комплекса "Превысоковъ". С этой целью Правила устанавливают права и обязанности посетителей СПА-комплекса Гостинично-ресторанного комплекса "Превысоковъ" (далее – СПА-комплекса), определяют механизм реализации этих прав, а также устанавливают ряд запретов и ограничений, не допускающих такие действия граждан, которые могут причинить вред или неудобства посетителям СПА-комплекса.
- 1.2. Настоящие Правила размещаются для ознакомления на информационном стенде.
- 1.3. Посещение СПА-комплекса для посетителей, проживающих в Комплексе или по приобретенному абонементу, предоставляются только по предварительной записи и в количестве оплаченных процедур или занятий. Посещение СПА-комплекса осуществляется по предварительной записи и внесении полной% предоплаты согласно прейскуранту.
- 1.4. Пропущенные посетителем занятия по абонементу не восстанавливаются и не возмещаются. Продление срока действия абонемента при пропущенных занятиях не допускается. Передача абонемента третьим лицам не допускается.
- 1.5. Обслуживание посетителей СПА-комплекса осуществляется на основании Договора об оказании услуг, оферта которого размещена на стойке ресепшн СПА-комплекса для ознакомления. При этом безоговорочным подтверждением принятия условий оферты - акцепта со стороны посетителя является оплата услуг СПА-комплекса.
- 1.6. СПА-комплекс работает в соответствии с графиком работы, информация о котором размещена у входа в СПА-комплекс и отдельные зоны СПА-комплекса. При этом общий график работы СПА-комплекса и график работы отдельных зон СПА-комплекса (бассейны, массажный кабинет и пр.) могут отличаться.

Во избежание неприятных ситуаций и для комфортного пребывания всех гостей СПА-комплекса у нас существуют следующие правила посещения:

2. ПОСЕТИТЕЛЬ СПА-КОМПЛЕКСА ИМЕЕТ ПРАВО:

- 2.1. Посещать СПА-комплекс в соответствии с настоящими Правилами;
- 2.2. посещать СПА-комплекс только после оплаты разового посещения, многоразового абонемента;
- 2.3. использовать абонемент только в установленный в нем период времени;
- 2.4. сообщать Администрации СПА-комплекса обо всех недостатках в СПА-комплексе, некачественном обслуживании и высказывать свои пожелания по улучшению его работы;
- 2.5. пользоваться в установленном порядке находящимися в раздевалке индивидуальными шкафами для хранения вещей;
- 2.6. осуществлять расчеты за оказанные услуги в порядке, установленном настоящими Правилами.



3. ПОСЕТИТЕЛЬ СПА-КОМПЛЕКСА ОБЯЗАН:

- 3.1. Ознакомиться с настоящими Правилами;
- 3.2. Соблюдать правила общественного порядка, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу СПА-комплекса, и не совершать действий, которые могут создать угрозу жизни и здоровью окружающих.
- 3.3. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения.
- 3.4. Соблюдать Правила посещения СПА-комплекса, правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования Администрации СПА-комплекса.
- 3.5. Сообщать Администрации СПА-комплекса обо всех опасных ситуациях и предметах, которые могут грозить безопасности людей, находящихся в СПА-комплексе.
- 3.6. Принять душ перед посещением СПА-комплекса и после его посещения.
- 3.7. Пользоваться специальной обувью для бассейна (резиновые тапочки), плавать в шапочках, плавках или купальных костюмах
- 3.8. Спускаться в купель и подниматься только по лестнице, соблюдая осторожность. Запрещается прыгать в купель с бортика.
- 3.9. Держать под наблюдением своих детей. В случаях, если дети нарушают установленные правила и игнорируют вышеперечисленные ограничения, сопровождающие их взрослые, несут полную ответственность за них, в том числе отказ от оказания доврачебной и неотложной медицинской помощи.
- 3.10. Оставлять халаты, тапочки и полотенца после пребывания в СПА-комплексе в соответствующих местах для использованного белья.
- 3.11. Бережно относиться к имуществу СПА-комплекса, не допускать его порчу или утрату.
- 3.12. Сообщить Администрации СПА-комплекса о наличии заболеваний и медицинских ограничениях, связанных с вышеуказанными заболеваниями.
- 3.13. Незамедлительно сообщать администрации о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей, и в случаях возникновения задымления и пожара.

4. ПОСЕТИТЕЛЯМ СПА КОМПЛЕКСА ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- 4.1. Посещать СПА-комплекс при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, при наличии кожных, инфекционных заболеваний, кровотечениях, в плохом самочувствии.
- 4.2. Находиться в СПА-комплексе в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
- 4.3. Приносить в СПА-комплекс огнестрельное и холодное оружие, колюще-режущие предметы, предметы из стекла, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества, а также газовые баллончики.
- 4.4. Курить и распивать спиртные напитки в СПА-комплексе,
- 4.5. Принимать пищу за исключением специально отведенного для этого места.
- 4.6. Бросать посторонние предметы в купель и на территории СПА-комплекса.
- 4.7. Шуметь, нецензурно выражаться, вызывая себе вест, создавать конфликтные ситуации, допускать хулиганские действия в адрес других посетителей СПА-комплекса и Администрации СПА-комплекса.



- 4.8. Пользоваться в душе моющими, парфюмерными и иными жидкостями в стеклянной таре.
- 4.9. Производить любые косметические процедуры в помещениях СПА-комплекса (маникюр, педикюр, пиллинг и т.д.).
- 4.10. Пользоваться косметическими средствами в саунах
- 4.11. Ходить босиком в СПА-комплексе.
- 4.12. Делать фото и видеосъемки без разрешения администрации СПА-комплекса.
- 4.13. Входить в служебные и технические помещения.
- 4.14. Прикасаться, включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
- 4.15. Загрязнять помещения, технику и иное имущество СПА-комплекса.

Посетитель обязан самостоятельно оценить состояние своего здоровья при пользовании любыми услугами СПА-комплекса и учитывать любые состояния своего здоровья, являющиеся противопоказаниями для пользования услугами СПА-комплекса. Ответственность за любые негативные последствия, в том числе за вред здоровью, причиненные вследствие ненадлежащей оценки посетителем состояния своего здоровья и/или вследствие того, что посетитель воспользовался услугами СПА-комплекса не смотря на имеющиеся противопоказания по состоянию здоровья, несет исключительно сам посетитель. Ответственность за здоровье и жизнь детей на территории СПА-комплекса несут родители и законные представители либо иные совершеннолетние сопровождающие.

Дети до 10 лет находиться в СПА-комплексе могут только в сопровождении взрослого.

5. АДМИНИСТРАЦИЯ СПА-КОМПЛЕКСА НЕ РЕКОМЕНДУЕТ:

- Купаться в бассейне натошак или ранее чем через 1,5 - 2,0 часа после еды (особенно детям!).
- Использование в душе для мытья тела гелей (в связи с особыми химическими свойствами - в результате применения гелей на теле человека образуется пленка, требующая тщательного и длительного смывания; при некачественной помывке тела с использованием геля ухудшается качество воды).

6. ВНИМАНИЕ! В ЦЕЛЯХ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ, АДМИНИСТРАЦИЯ СПА-КОМПЛЕКСА ВПРАВЕ ОТКАЗАТЬ В ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПОСЕТИТЕЛЮ:

- Имеющему ярко выраженные признаки инфекционных, кожных и иных заболеваний, препятствующих посещению СПА-комплекса. В случае обнаружения посетителя с указанными признаками, приглашается медицинский работник бассейна, который свидетельствует состояние посетителя бассейна. Допуск посетителя в СПА-зону производится после полного выздоровления при наличии справки от врача.
- Имеющему ярко выраженные признаки алкогольного, наркотического, токсического опьянения.
- Нарушающего общественный порядок, создающего угрозу жизни, здоровью и мешающего отдыху других посетителей, несоблюдающего требования настоящих Правил посещения СПА-комплекса.
- В случае нарушения требований настоящих Правил и не реагирования на обоснованные требования Администрации СПА-комплекса посетитель может быть удален с территории



- СПА-комплекса сотрудниками полиции, сотрудником охраны или представителем Администрации СПА-комплекса, без компенсации, оплаченной им стоимости услуг.

7. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Факт оплаты абонеента или абонеента разового посещения, означает, что посетитель ознакомлен с настоящими Правилами.
- 7.2. К Администрации СПА-комплекса в контексте настоящих Правил относятся: Администраторы Комплекса, руководство Комплекса.
- 7.3. За сохранность ценных вещей, денег, ювелирных украшений и документов, оставленных в гардеробе и индивидуальных шкафчиках в раздевалке Администрация СПА-комплекса ответственности не несет, за исключением случаев, когда такие ценные вещи, деньги, ювелирные украшения и документы были переданы Администрации СПА-комплекса на хранение по акту приема-передачи.
- 7.4. В случае возникновения аварийных ситуаций, вызванных обстоятельствами, за которые СПА-комплекс не отвечает, а также ситуаций, вызванных действиями коммунальных служб по проведению сезонных, профилактических и аварийных работ, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию услуг, Администрация СПА-комплекса вправе в одностороннем порядке приостановить оказание услуг до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций), но на период не свыше 30 календарных дней. В случае если по истечении 30 календарных дней обстоятельства (ситуации), препятствующие пользованию СПА-комплекса, не изменились, Администрация СПА-комплекса и посетитель, решают вопрос о расторжении Договора и проведении взаиморасчетов. При проведении взаиморасчетов учитывается стоимость уже оказанных услуг, а также период действия обстоятельств, которые привели к возникновению аварийной ситуации и за которые СПА-комплекс не отвечает.
- 7.5. Администрация СПА-комплекса гарантирует, что качество оказания услуг СПА-комплексом соответствует стандартам качества, установленным для данного вида услуг, включая требования техники безопасности, пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологические требования.
- 7.6. В случае если действия посетителя нанесли имущественный ущерб Гостинично-ресторанному комплексу "Превысоковъ", Комплекс "Превысоковъ" вправе требовать возмещения ущерба. По факту нанесения ущерба составляется акт, который подписывается Администрацией СПА-комплекса и посетителем, который нанес ущерб. В акте указывается сумма ущерба, согласованная сторонами. В случае отказа посетителя от подписания акта, в нем делается соответствующая запись в присутствии не менее двух свидетелей, которые не являются работниками предприятия. В случае если ущерб нанесен несовершеннолетними, не достигшими возраста 14 лет, возмещение ущерба производится в порядке, установленном действующим законодательством, его законными представителями.

УВАЖАЕМЫЕ ПОСЕТИТЕЛИ, СОБЛЮДЕНИЕ УКАЗАННЫХ ПРАВИЛ ПОЗВОЛИТ НАМ СДЕЛАТЬ ВАШЕ ПРЕБЫВАНИЕ В СПА-КОМПЛЕКСЕ МАКСИМАЛЬНО ПРИЯТНЫМ И БЕЗОПАСНЫМ. ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!

**За ценные вещи, не сданные на хранение, Администрация ответственности не несет.
За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением Правил посещения СПА-комплекса, администрация ответственности не несет.**