



## ПРЕЙСКУРАНТ СПА-КОМПЛЕКСА

С 9:00 до 13:00 – СПА комплекс работает для всех проживающих в отеле гостей.  
Свободное посещение согласно тарифу номера.

С 14:00 до 24:00 СПА работает согласно следующим тарифам:

Аренда СПА	2чел	3чел	4чел	5чел	6чел	7чел	8чел	9чел	10чел	Дети до 3 лет	Дети от 3 до 7 лет
2 часа	2500	3000	3500	4000	4500	5000	5500	6000	6500	Бесплатно в памперсах	500
3 часа	3000	3500	4000	4500	5000	5500	6000	6500	7000	Бесплатно в памперсах	750
4 часа	3500	4000	4500	5000	5500	6000	6500	7000	7500	Бесплатно в памперсах	1000
5 часов	4500	5000	5500	6000	6500	7000	7500	8000	8500	Бесплатно в памперсах	1250
6 часов	5500	6000	6500	7000	7500	8000	8500	9000	9500	Бесплатно в памперсах	1500
7 часов	6500	7000	7500	8000	8500	9000	9500	10000	10500	Бесплатно в памперсах	1750

Аренда СПА (не менее 2 часов)

В стоимость включено:

Комплект полотенец, простынь, чай, питьевая вода.

Возможна доставка еды из ресторана по меню (услуга рум-сервис)

Скидка на весь алкоголь - 25%%

### Дополнительно

Аренда халата	200
Минипарфюмерия комплект: шампунь, гель для душа, лосьон; производство Италия	300
Тапочки для СПА	50
Косметические и банные принадлежности в ассортименте	

Дети до 14 лет посещают СПА-комплекс только в сопровождении родителей  
Администрация обращает Ваше внимание на Правила посещения СПА-комплекса!

LIMITED LIABILITY COMPANY «PREVISOKOV»

12 e Naberezhnaya St., Peschanoe, Bakhchisaray District, Republic of Crimea, Russia, 298431

298431, Республика Крым, Бахчисарайский район, с. Песчаное, ул. Набережная, 12 е.

+7 978 838 78 78 8 800 555 91 55 8 36544 9 25 19 www.previsokov.ru [info@previsokov.ru](mailto:info@previsokov.ru)



## ОПИСАНИЕ СПА-КОМПЛЕКСА:

Финская сауна	Полезной для здоровья финскую сауну делает оптимальное соотношение влажности и температуры. Температура в финской сауне может достигать 120°C, влажность воздуха при этом – около 15%
Римская баня	Наидревнейший вид паровой бани, известный людям со времен Древнего Рима. Обеспечивает комплексное оздоровление, улучшает обмен веществ, способствует очищению организма от шлаков, восстановлению утраченного тонуса и снятию стресса.
Купель	Температура воды от 15 до 20°C
Водный аттракцион «Душ впечатлений»	Многофункциональный массажный душ с добавлением эфирных масел, дает возможность оказаться под дождем в разных климатических зонах.
Душ с гидромассажем	Душ ударного типа. Улучшает кровообращение и укрепляет иммунитет. Рекомендуется при артритах, ревматизме и мышечной слабости, нарушении обмена веществ.
«Водопад из бочки»	Обливание холодной водой закаляет организм и повышает общий тонус.
Гидромассажная ванночка для ног	Это прекрасное средство для расслабления. Как известно, массаж стоп стимулирует правильную работу всех органов тела.
«Снежная чаша»	Процедура обтирания снегом после посещения сауны укрепляет иммунную систему, стимулирует лимфо- и кровообращение, благоприятно влияет на кожу и сосуды.
Лежаки с подогревом	Это приятное дополнение к нашим услугам, ради которого стоит посетить наш СПА - комплекс.



## **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПА-КОМПЛЕКСА**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Настоящие Правила посещения СПА-комплекса Гостинично-ресторанного комплекса "Превысоковъ" (далее - Правила) направлены на обеспечение безопасного и комфортного пребывания посетителей в СПА-комплексе Гостинично-ресторанного комплекса "Превысоковъ". С этой целью Правила устанавливают права и обязанности посетителей СПА-комплекса Гостинично-ресторанного комплекса "Превысоковъ" (далее – СПА-комплекса), определяют механизм реализации этих прав, а также устанавливают ряд запретов и ограничений, не допускающих такие действия граждан, которые могут причинить вред или неудобства посетителям СПА-комплекса.
- 1.2. Настоящие Правила размещаются для ознакомления на информационном стенде.
- 1.3. Посещение СПА-комплекса для посетителей, проживающих в Комплексе или по приобретенному абонементу, предоставляются только по предварительной записи и в количестве оплаченных процедур или занятий. Посещение СПА-комплекса осуществляется по предварительной записи и внесении полной% предоплаты согласно прейскуранту.
- 1.4. Пропущенные посетителем занятия по абонементу не восстанавливаются и не возмещаются. Продление срока действия абонемента при пропущенных занятиях не допускается. Передача абонемента третьим лицам не допускается.
- 1.5. Обслуживание посетителей СПА-комплекса осуществляется на основании Договора об оказании услуг, оферта которого размещена на стойке ресепшн СПА-комплекса для ознакомления. При этом безоговорочным подтверждением принятия условий оферты - акцепта со стороны посетителя является оплата услуг СПА-комплекса.
- 1.6. СПА-комплекс работает в соответствии с графиком работы, информация о котором размещена у входа в СПА-комплекс и отдельные зоны СПА-комплекса. При этом общий график работы СПА-комплекса и график работы отдельных зон СПА-комплекса (бассейны, массажный кабинет и пр.) могут отличаться.

Во избежание неприятных ситуаций и для комфортного пребывания всех гостей СПА-комплекса у нас существуют следующие правила посещения:

### **2. ПОСЕТИТЕЛЬ СПА-КОМПЛЕКСА ИМЕЕТ ПРАВО:**

- 2.1. Посещать СПА-комплекс в соответствии с настоящими Правилами;
- 2.2. посещать СПА-комплекс только после оплаты разового посещения, многоразового абонемента;
- 2.3. использовать абонемент только в установленный в нем период времени;
- 2.4. сообщать Администрации СПА-комплекса обо всех недостатках в СПА-комплексе, некачественном обслуживании и высказывать свои пожелания по улучшению его работы;
- 2.5. пользоваться в установленном порядке находящимися в раздевалке индивидуальными шкафами для хранения вещей;
- 2.6. осуществлять расчеты за оказанные услуги в порядке, установленном настоящими Правилами.



### **3. ПОСЕТИТЕЛЬ СПА-КОМПЛЕКСА ОБЯЗАН:**

- 3.1. Ознакомиться с настоящими Правилами;
- 3.2. Соблюдать правила общественного порядка, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу СПА-комплекса, и не совершать действий, которые могут создать угрозу жизни и здоровью окружающих.
- 3.3. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения.
- 3.4. Соблюдать Правила посещения СПА-комплекса, правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования Администрации СПА-комплекса.
- 3.5. Сообщать Администрации СПА-комплекса обо всех опасных ситуациях и предметах, которые могут грозить безопасности людей, находящихся в СПА-комплексе.
- 3.6. Принять душ перед посещением СПА-комплекса и после его посещения.
- 3.7. Пользоваться специальной обувью для бассейна (резиновые тапочки), плавать в шапочках, плавках или купальных костюмах
- 3.8. Спускаться в купель и подниматься только по лестнице, соблюдая осторожность. Запрещается прыгать в купель с бортика.
- 3.9. Держать под наблюдением своих детей. В случаях, если дети нарушают установленные правила и игнорируют вышеперечисленные ограничения, сопровождающие их взрослые, несут полную ответственность за них, в том числе отказ от оказания доврачебной и неотложной медицинской помощи.
- 3.10. Оставлять халаты, тапочки и полотенца после пребывания в СПА-комплексе в соответствующих местах для использованного белья.
- 3.11. Бережно относиться к имуществу СПА-комплекса, не допускать его порчу или утрату.
- 3.12. Сообщить Администрации СПА-комплекса о наличии заболеваний и медицинских ограничениях, связанных с вышеуказанными заболеваниями.
- 3.13. Незамедлительно сообщать администрации о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей, и в случаях возникновения задымления и пожара.

### **4. ПОСЕТИТЕЛЯМ СПА КОМПЛЕКСА ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- 4.1. Посещать СПА-комплекс при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, при наличии кожных, инфекционных заболеваний, кровотечениях, в плохом самочувствии.
- 4.2. Находиться в СПА-комплексе в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
- 4.3. Приносить в СПА-комплекс огнестрельное и холодное оружие, колюще-режущие предметы, предметы из стекла, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества, а также газовые баллончики.
- 4.4. Курить и распивать спиртные напитки в СПА-комплексе,
- 4.5. Принимать пищу за исключением специально отведенного для этого места.
- 4.6. Бросать посторонние предметы в купель и на территории СПА-комплекса.
- 4.7. Шуметь, нецензурно выражаться, вызывая себе вест, создавать конфликтные ситуации, допускать хулиганские действия в адрес других посетителей СПА-комплекса и Администрации СПА-комплекса.



- 4.8. Пользоваться в душе моющими, парфюмерными и иными жидкостями в стеклянной таре.
- 4.9. Производить любые косметические процедуры в помещениях СПА-комплекса (маникюр, педикюр, пиллинг и т.д.).
- 4.10. Пользоваться косметическими средствами в саунах
- 4.11. Ходить босиком в СПА-комплексе.
- 4.12. Делать фото и видеосъемки без разрешения администрации СПА-комплекса.
- 4.13. Входить в служебные и технические помещения.
- 4.14. Прикасаться, включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
- 4.15. Загрязнять помещения, технику и иное имущество СПА-комплекса.

Посетитель обязан самостоятельно оценить состояние своего здоровья при пользовании любыми услугами СПА-комплекса и учитывать любые состояния своего здоровья, являющиеся противопоказаниями для пользования услугами СПА-комплекса. Ответственность за любые негативные последствия, в том числе за вред здоровью, причиненные вследствие ненадлежащей оценки посетителем состояния своего здоровья и/или вследствие того, что посетитель воспользовался услугами СПА-комплекса не смотря на имеющиеся противопоказания по состоянию здоровья, несет исключительно сам посетитель. Ответственность за здоровье и жизнь детей на территории СПА-комплекса несут родители и законные представители либо иные совершеннолетние сопровождающие.

Дети до 10 лет находиться в СПА-комплексе могут только в сопровождении взрослого.

## **5. АДМИНИСТРАЦИЯ СПА-КОМПЛЕКСА НЕ РЕКОМЕНДУЕТ:**

- Купаться в бассейне натошак или ранее чем через 1,5 - 2,0 часа после еды (особенно детям!).
- Использование в душе для мытья тела гелей (в связи с особыми химическими свойствами - в результате применения гелей на теле человека образуется пленка, требующая тщательного и длительного смывания; при некачественной помывке тела с использованием геля ухудшается качество воды).

## **6. ВНИМАНИЕ! В ЦЕЛЯХ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ, АДМИНИСТРАЦИЯ СПА-КОМПЛЕКСА ВПРАВЕ ОТКАЗАТЬ В ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПОСЕТИТЕЛЮ:**

- Имеющему ярко выраженные признаки инфекционных, кожных и иных заболеваний, препятствующих посещению СПА-комплекса. В случае обнаружения посетителя с указанными признаками, приглашается медицинский работник бассейна, который свидетельствует состояние посетителя бассейна. Допуск посетителя в СПА-зону производится после полного выздоровления при наличии справки от врача.
- Имеющему ярко выраженные признаки алкогольного, наркотического, токсического опьянения.
- Нарушающего общественный порядок, создающего угрозу жизни, здоровью и мешающего отдыху других посетителей, несоблюдающего требования настоящих Правил посещения СПА-комплекса.
- В случае нарушения требований настоящих Правил и не реагирования на обоснованные требования Администрации СПА-комплекса посетитель может быть удален с территории



- СПА-комплекса сотрудниками полиции, сотрудником охраны или представителем Администрации СПА-комплекса, без компенсации, оплаченной им стоимости услуг.

## **7. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 7.1. Факт оплаты абонеента или абонеента разового посещения, означает, что посетитель ознакомлен с настоящими Правилами.
- 7.2. К Администрации СПА-комплекса в контексте настоящих Правил относятся: Администраторы Комплекса, руководство Комплекса.
- 7.3. За сохранность ценных вещей, денег, ювелирных украшений и документов, оставленных в гардеробе и индивидуальных шкафчиках в раздевалке Администрация СПА-комплекса ответственности не несет, за исключением случаев, когда такие ценные вещи, деньги, ювелирные украшения и документы были переданы Администрации СПА-комплекса на хранение по акту приема-передачи.
- 7.4. В случае возникновения аварийных ситуаций, вызванных обстоятельствами, за которые СПА-комплекс не отвечает, а также ситуаций, вызванных действиями коммунальных служб по проведению сезонных, профилактических и аварийных работ, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию услуг, Администрация СПА-комплекса вправе в одностороннем порядке приостановить оказание услуг до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций), но на период не свыше 30 календарных дней. В случае если по истечении 30 календарных дней обстоятельства (ситуации), препятствующие пользованию СПА-комплекса, не изменились, Администрация СПА-комплекса и посетитель, решают вопрос о расторжении Договора и проведении взаиморасчетов. При проведении взаиморасчетов учитывается стоимость уже оказанных услуг, а также период действия обстоятельств, которые привели к возникновению аварийной ситуации и за которые СПА-комплекс не отвечает.
- 7.5. Администрация СПА-комплекса гарантирует, что качество оказания услуг СПА-комплексом соответствует стандартам качества, установленным для данного вида услуг, включая требования техники безопасности, пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологические требования.
- 7.6. В случае если действия посетителя нанесли имущественный ущерб Гостинично-ресторанному комплексу "Превысоковъ", Комплекс "Превысоковъ" вправе требовать возмещения ущерба. По факту нанесения ущерба составляется акт, который подписывается Администрацией СПА-комплекса и посетителем, который нанес ущерб. В акте указывается сумма ущерба, согласованная сторонами. В случае отказа посетителя от подписания акта, в нем делается соответствующая запись в присутствии не менее двух свидетелей, которые не являются работниками предприятия. В случае если ущерб нанесен несовершеннолетними, не достигшими возраста 14 лет, возмещение ущерба производится в порядке, установленном действующим законодательством, его законными представителями.

**УВАЖАЕМЫЕ ПОСЕТИТЕЛИ, СОБЛЮДЕНИЕ УКАЗАННЫХ ПРАВИЛ ПОЗВОЛИТ НАМ СДЕЛАТЬ ВАШЕ ПРЕБЫВАНИЕ В СПА-КОМПЛЕКСЕ МАКСИМАЛЬНО ПРИЯТНЫМ И БЕЗОПАСНЫМ.**

**ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!**

**За ценные вещи, не сданные на хранение, Администрация ответственности не несет.  
За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением Правил посещения СПА-комплекса, администрация ответственности не несет.**

---

LIMITED LIABILITY COMPANY «PREVISOKOV»

12 e Naberezhnaya St., Peschanoe, Bakhchisaray District, Republic of Crimea, Russia, 298431

298431, Республика Крым, Бахчисарайский район, с. Песчаное, ул. Набережная, 12 е.

+7 978 838 78 78 8 800 555 91 55 8 36544 9 25 19 www.previsokov.ru [info@previsokov.ru](mailto:info@previsokov.ru)